

**Vítáme Vás v Obchůdku Lucinka a přejeme hezké nakupování z pohodlí domova**

---

### **OCHRANA OSOBNÍCH DAT**

Kupující souhlasí s tím, aby poskytnuté osobní údaje byly prodávajícím zpracovávány a uchovávány v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů (č. 101/2000 Sb.) za účelem plnění předmětu smlouvy. Kupující má právo být informován, jaké údaje o něm prodávající eviduje, a je oprávněn tyto údaje měnit, případně písemně vyslovit nesouhlas s jejich zpracováváním. Dozor nad ochranou osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.

Kupující může prodávajícímu sdělit, že chce ukončit zasílání obchodních sdělení, a to na elektronickou adresu získanou v souvislosti s plněním smlouvy, aniž by mu tím vznikly jakékoliv náklady.

---

### **1.OBJEDNÁNÍ ZBOŽÍ A POTVRZENÍ OBJEDNÁVKY**

Odesláním objednávky vybraného zboží zákazník potvrzuje závaznost jeho objednávky a souhlasí s nákupním řádem obchodu.

Objednávka je návrhem kupní smlouvy, která vzniká samotným dodáním zboží.

Podmínkou platnosti elektronické objednávky je vyplnění veškerých předepsaných údajů a náležitostí v objednávkovém formuláři.

Objednávka bude potvrzena nejpozději do 24 hodin

### **4.VÝMĚNA ZBOŽÍ**

Pokud zákazník bude požadovat výměnu zboží za jiné, budeme od Vás požadovat poplatek za náklady s tím spojené.

### **5. Dle § 14 odstavce 1 Zákon o ochraně spotřebitele § 24 odst. 7 písm. n) zákona**

Lze řešit spotřebitelský spor i mimosoudní cestou na adrese: [www.detsky-obleceni.cz](http://www.detsky-obleceni.cz)

---

### **6.VRÁCENÍ ZBOŽÍ VE 14DENNÍ ZÁKONNÉ LHŮTĚ : [ZDE KE STAŽENÍ](#)**

Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů. Lhůta podle věty první běží ode dne uzavření smlouvy a jde-li kupní smlouvu, ode dne převzetí zboží

Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy ve lhůtě, zašle nebo předá podnikateli bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení smlouvy, zboží které od něj obdržel

### 1832, odst. 1

Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, vrátí mu podnikatel bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení smlouvy, všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něj na základě smlouvy přijal, stejným způsobem. Podnikatel vrátí spotřebiteli přijaté peněžní prostředky jiným způsobem jen tehdy, pokud se s tím spotřebitel souhlasil a pokud mu tím nevzniknou další náklady

---

## 7.PŘEVZETÍ ZBOŽÍ

### Zákazník má povinnost zásilku vyzvednout dle

Zákazník nebo příjemce zboží má za povinnost zkontrolovat neporušenost obalu a zda zásilka nevykazuje zjevné znaky poškození.

Odpovědnost za škody vzniklé při přepravě nese přepravce.

Zákazník by si měl ve vlastním zájmu překontrolovat správnost dodaného zboží a v případě nesrovnalostí ihned informovat prodejce.

## 8.REKLAMAČNÍ ŘÁD: [ZDE KE STAŽENÍ](#)

Na všechny produkty nového zboží z naší nabídky je poskytována záruční lhůta v délce 24 měsíců.

Záruka začíná běžet od okamžiku převzetí zboží.

V případě reklamace nás prosím neprodleně kontaktujte, abychom s Vámi mohli dohodnout nejlepší způsob uplatnění reklamace a doručení reklamovaného zboží.

Zboží je nutné doručit na adresu obchodu spolu s kopií faktury a nebo dalším doklad, kopii objednávky nebo výpisem z účtu apod.

Pokud bude reklamace uznána, bude vám vrácena částka za přepravu, dle sazebníku české pošty. **(ne za balík do ruky, ani nebude hrazená pojistka případě že balíky pojistíte. Pošlete doporučeně bez pojištění, jinak další náklady jsou vaše)**

Nejpozději do 10 pracovních dnů po obdržení reklamovaného zboží Vás budeme informovat o dalším postupu.

Vaši reklamaci se budeme snažit vyřídit v co nejkratším termínu, nejpozději však do 30 dnů.

Výsledek reklamačního řízení Vám bude zaslán písemně a zároveň obdržíte i opravené či vyměněné zboží, případně vrácené peníze.

### **Záruka se nevztahuje na vady vzniklé:**

- 1) používáním výrobku v jiných než uvedených podmínkách
- 2) neodborným zacházením ( v našem případě špatně vyprané nebo vyžehlené)
- 3) nesprávným použitím výrobku
- 4) nesprávným skladováním

**5) na nesprávně používané a nesprávně vyprané zboží se nevztahuje reklamace**

**6) zboží bude buď opraveno nebo vyměněno za jiné, v případě že nebude v našich možnostech zboží vyměnit, vrátíme zákazníkovi peníze do zákonné lhůty**

Za vady vzniklé přepravcem neručíme (odpovědnost nese v tomto případě přepravce)

### **GDPR - souhlas se zpracováním údajů**

#### **Informace o zpracování osobních údajů: Správce osobních údajů a kontaktní údaje**

Vaše osobní údaje bude zpracovávat společností

#### **Obchůdek Lucinka**

Marie Sedláčková, T.G.Masaryka 171, 34201 Sušice

IČO: 62633872

Kontaktní údaje:

telefon +420 776 728 764

e-mail: [obchudek.lucinka@gmail.com](mailto:obchudek.lucinka@gmail.com)

#### **Zpracovávané osobní údaje, právní základ a účel zpracování:**

Uzavřením smlouvy o poskytování služby provozu obchodě **Obchůdek Lucinka** s námi uzavíráte smlouvu. Tato smlouva je právním základem pro zpracování osobních údajů, které o Vás budeme zpracovávat. Za účelem poskytování Služby budeme zpracovávat Vaše identifikační, kontaktní a další údaje, které jste vyplnili při uzavírání smlouvy o poskytování Služby včetně všech jejich vašich údajů. Vaší strany, a dále IP adresu Vašeho počítače, údaj o datu a času uzavření Smlouvy a jejím případném ukončení, o platbě za Službu, o počátku, průběhu a konci poskytování. Vaši e-mailovou adresu budeme používat pro zaslání obchodních sdělení souvisejících se Službou a to po dobu jejího poskytování. Právním základem pro toto zpracování je oprávněný zájem vaší objednané služby. Dále objednaného zboží. Při poskytování. Služby budeme pro Vás zpracovávat osobní údaje v našem obchodě který provozujeme. Za tímto účelem s námi uzavíráte Smlouvu o zpracování osobních údajů.

#### **Příjemci osobních údajů a místo zpracování osobních údajů:**

Vaše osobní údaje nebudeme nikomu předávat. Vaše osobní údaje budou uchovávány v elektronické podobě na obchodě, nepřístupný veřejnosti.

**Doba zpracování osobních údajů:**

Vaše osobní údaje zpracovávané pro plnění Smlouvy budeme zpracovávat po dobu trvání smluvního vztahu po dobu nezbytně nutnou. Pak budou zlikvidovány a nebudou použité pro jiné účely.

---